

En situación global, podremos encontrar cuando se realizó nuestra última lectura y el resultado de esta, cuando será la próxima fecha de lectura de contador. También el seguimiento de la IP, el resultado de esta y poder pedir recibir el acta de la IP. Por ejemplo.

The screenshot shows the user interface with a navigation bar at the top containing: MIS INMUEBLES, SITUACIÓN GLOBAL, ENVIAR LECTURAS, CONSUMOS, INSPECCIÓN PERIÓDICA, and GESTIONA TU CITA. Below the navigation bar is the Madriena RED DE GAS logo and a RECLAMACIONES link. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Lectura del contador', shows the last reading on 26/11/2018 at 11692 m³ and the next cycle from 30/04/2019 to 21/05/2019. A green message box states: 'Tu lectura ha sido estimada. Disponer de tu consumo exacto es imprescindible para una correcta facturación.' Below this are buttons for 'Preguntas Frecuentes' and 'Ver histórico'. The right panel, titled 'Inspección periódica', shows the last inspection in 2014 and the status 'VIGENTE'. A green message box states: 'Resultado: Sin defectos'. Below this are buttons for 'Preguntas Frecuentes' and 'Recibir acta por email'.

En el caso de que nuestra IP tenga defectos, desde la situación global en inspección periódica podremos adjuntar el justificante JCA, dando en justificante (recuadro rojo).

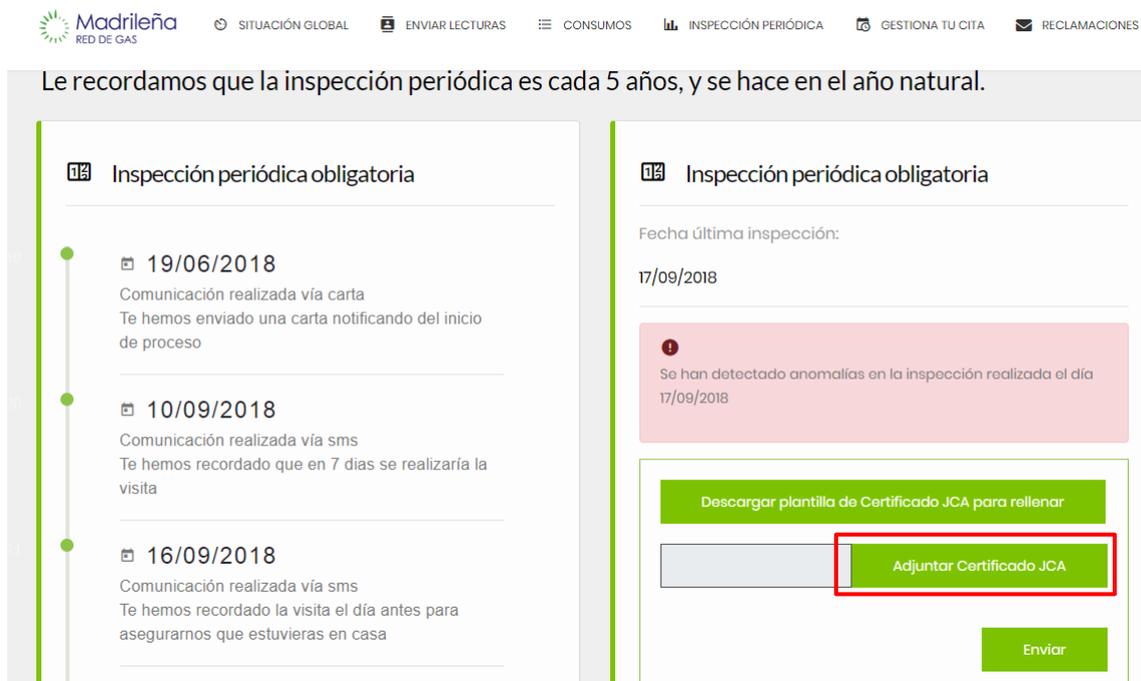
The screenshot shows the user interface with a navigation bar at the top containing: MIS INMUEBLES, SITUACIÓN GLOBAL, ENVIAR LECTURAS, CONSUMOS, INSPECCIÓN PERIÓDICA, GESTIONA TU CITA, and RECLAMACIONES. Below the navigation bar is the Madriena RED DE GAS logo. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Lectura del contador', shows the last reading on 24/02/2019 at 88400 m³ and the next cycle from 24/05/2019 to 11/06/2019. A green message box states: '¡Enhorabuena! Tenemos lectura real de tu contador.' Below this are buttons for 'Preguntas Frecuentes' and 'Ver histórico'. The right panel, titled 'Inspección periódica', shows the last inspection in 2018 and the status 'Estado: Pendiente'. The result is 'Resultado: Instalación con anomalías secundarias'. A red message box with a warning icon states: 'Instalación con anomalías secundarias'. Below this are two buttons: 'Anomalía' and 'Justificante'. The 'Justificante' button is highlighted with a red rectangular box. Below these are buttons for 'Preguntas Frecuentes'.

Pulsando en justificante se nos abre el apartado de inspección periódica que también podríamos abrir desde el menú principal.

Para descargar la plantilla de certificado JCA para rellenar pulsaremos en su respectivo campo.

Instrucciones para adjuntar JCA en OV.

Para adjuntar el certificado JCA le daremos a adjuntar.



Le recordamos que la inspección periódica es cada 5 años, y se hace en el año natural.

Inspección periódica obligatoria

- 19/06/2018**
Comunicación realizada vía carta
Te hemos enviado una carta notificando del inicio de proceso
- 10/09/2018**
Comunicación realizada vía sms
Te hemos recordado que en 7 días se realizaría la visita
- 16/09/2018**
Comunicación realizada vía sms
Te hemos recordado la visita el día antes para asegurarnos que estuvieras en casa

Inspección periódica obligatoria

Fecha última inspección:
17/09/2018

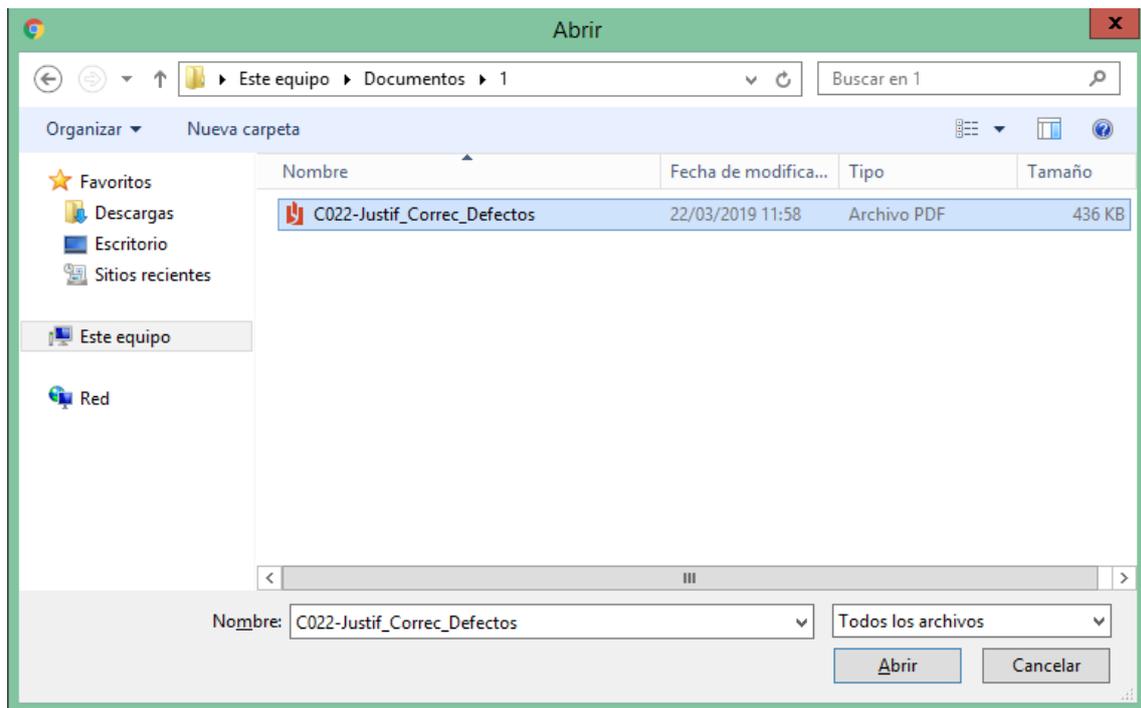
Se han detectado anomalías en la inspección realizada el día 17/09/2018

Descargar plantilla de Certificado JCA para rellenar

Adjuntar Certificado JCA

Enviar

Se abrirá una pestaña para poder seleccionar el certificado ya relleno.



Abrir

Este equipo > Documentos > 1

Organizar Nueva carpeta

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
C022-Justif_Correc_Defectos	22/03/2019 11:58	Archivo PDF	436 KB

Nombre: C022-Justif_Correc_Defectos

Todos los archivos

Abrir Cancelar

Le das a abrir y ya aparecería el documento en el campo al lado de adjuntar certificado JCA.

Descargar plantilla de Certificado JCA para rellenar

C022-Justif_Correc_Defe

Adjuntar Certificado JCA

Enviar

Le damos a enviar y aparecería este mensaje.

22/03/2019 12:04:07 Se ha enviado el Justificante de Corrección de Anomalías (JCA) de manera correcta para su validación. Una vez quede aceptado, podrá comprobarlo desde este mismo apartado donde se le indicará que ya está validado

Pasado unos días podrás comprobar en el apartado de inspecciones periódicas si se ha aceptado tu JCA, apareciendo así. Podremos recibir el acta por email si lo deseamos.

Inspección periódica obligatoria

20/02/2019
Innecesario, por recepción JCA

Inspección realizada con defectos corregidos

Preguntas Frecuentes

Recibir acta por email