

Madrid a XX de xxxx de 201X

Transformación de sus instalaciones a gas natural

Estimado, Sr./a «Nombre_2»

«Nombre_1» «Nombre_2»
«Calle», «Nº_edif» - «Piso» «Nº_habit»
(«Códpo») «Población»

Tal y como le hemos informado recientemente, **Madrileña Red de Gas SAU** es la actual propietaria de las instalaciones de distribución de propano canalizado que suministran gas a su vivienda/negocio.

Y tiene previsto **el cierre de dicha planta de gas propano, y la transformación de sus instalaciones de gas propano a gas natural**, con el fin de que puedan disfrutar de esta energía más limpia, segura y ecológica.

Dichos trabajos de transformación **no conllevarán ningún coste para usted**.

La transformación de su vivienda se realizará el **DD/MM/2018**, no obstante nos pondremos en contacto con usted telefónicamente para concertar -a su conveniencia- el día y hora de la transformación.

También le informamos que el **suministro de GLP será interrumpido** en la fecha antes señalada y previamente a la transformación de las redes, y que no se podrá reponer el suministro en gas natural en tanto que no se facilite el acceso a la vivienda o local para adaptar la instalación receptora, y sus aparatos al suministro de gas natural.

Igualmente, **es necesario que se ponga en contacto con una Comercializadora de gas natural**, elegida por Ud. libremente, a efectos de **suscribir contrato de suministro de gas natural** para dejar la instalación con suministro tras la transformación.

A dichos efectos, en el reverso, le incluimos Información sobre las Tarifas a las que Ud. podría acogerse y sobre las Comercializadoras de Último Recurso, y adjuntamos listado de Comercializadoras de gas natural existentes en el mercado publicado por la CNMC*.

En los próximos días, un técnico de la Empresa Instaladora Autorizada **Instalador (teléfono directo: «Intercomercial»)**, visitará su domicilio para realizar la inspección de su instalación de gas a efectos de preparar la conversión de gas propano a gas natural, y le informará del proceso en detalle.

Disculpen las molestias que dicha situación les pueda ocasionar, quedando a su entera disposición para cualquier cuestión al respecto.

Para cualquier duda o aclaración que precise puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono gratuito de atención al cliente: **900.37.37.09**.



Madrileña
RED DE GAS
Dirección de Expansión

Director de Expansión
David Ortiz Carreras

MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.
C/ Virgilio, nº 2 B - Edif. 1
28223 Pozuelo de Alarcón
(Madrid)
Tel.: 900.37.37.09
www.madrilena.es

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

La tarifa de último recurso es el precio regulado al que los comercializadores de último recurso venden el gas natural al consumidor final. La tarifa de último recurso la fija la Administración. Podrán acogerse a la tarifa de último recurso aquellos consumidores conectados a gasoductos cuya presión sea menos o igual a 4 bar y cuyo consumo anual sea inferior a 50.000 kWh.

Existen dos tarifas de último recurso dependiendo del consumo anual del cliente:

T.1 para un consumo inferior igual a 5.000 kWh/año. Este rango de consumo es el habitual en una vivienda con cocina y/o calentador de agua de gas natural.

T.2 para un consumo superior a 5.000 kWh/año e inferior o igual a 50.000 kWh/año. Este rango de consumo es el habitual en una vivienda con calefacción de gas natural.

Las empresas comercializadoras que asumen la obligación de suministro de último recurso son las siguientes:

Endesa Energía XXI, S.L.U.

Gas Natural S.U.R. SDG, S.A.

HC Naturgas Comercializadora de Último Recurso, S.A.U.

Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.

Madrileña Suministro de Gas S.U.R. 2010, S.L.

Si lo desea, también podrá optar por contratar el suministro a un precio y condiciones libremente pactados con un comercializador. Puede consultar diferentes aspectos del mercado de gas natural en la página web del a CNMC en el área de Energía/Consumidores/Gas Natural; o llamando al teléfono 91 432 96 00.

A fin de facilitar su elección, junto a la presente documentación se le adjunta el listado completo de comercializadores de gas publicado por la CNMC, con los correspondientes teléfonos de atención al cliente

Enlaces de Interés:

Acceso a la página web de Madrileña Red de Gas sobre información de interés para nueva contratación:

www.madrilena.es/Gas/Informacion_interes/

Acceso a la página web de la CNMC sobre el listado de comercializadoras de gas natural (relación):

https://www.cnmc.es/Portals/0/Ficheros/Energia/Operadores/comercializadoras/COMER_GAS_NATURAL/20160915_%20Listado%20de%20comercializadores%20de%20gas%20natural_WEB.pdf

Acceso a la página web de la CNMC sobre el listado de comercializadoras de gas natural (listado de teléfonos de atención al cliente):

https://www.cnmc.es/Portals/0/Ficheros/Energia/Operadores/comercializadoras/COMER_GAS_NATURAL/20160728_%20Listado%20tel%C3%A9fonos%20comercializadores%20gas.pdf

Listado de teléfonos de atención al cliente comunicados a la CNMC por los comercializadores en cumplimiento de la DAU del Real Decreto 104/2010, el punto 4 de la DA 3ª del Real Decreto 197/2010 y el apartado 2.n del artículo 81 de la LH

Empresas Comercializadoras de último recurso	Teléfono gratuito de atención al cliente (f)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
EDP COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.	900 902 947		www.edpenergia.es	atcliente@edpenergia.es
ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U.	800 760 333		www.endesaonline.com	clientesgastur@endesaonline.com
GAS NATURAL S.U.R SDG, S.A.	900 100 502		www.gasnaturalfenosa.es	Formulario online sección "contacte " de la web
IBERDROLA COMERCIALIZACION DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U	900 100 309		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente (f)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ALPIQ ENERGIA ESPAÑA, S.A.U	900 802 076		www.alpiq.es	
AXPO IBERIA, S.L.	900 101 311		www.axpo.com	
BP GAS EUROPE, S.A.U.	900 100 520		www.bpennergia.com	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 601 060		www.cepsa.com	
EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U.	900 907 000		www.edpenergia.es	atcliente@edpenergia.es
ENDESA ENERGIA S.A.U.	800 760 909		www.endesaonline.com	clientesgas@endesaonline.com
ENERGY VM GESTION DE ENERGIA, S.L.U.	900 306 130		www.energavvm.es	atcliente@energavvm.es

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente (f)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
FENIE ENERGIA, S.A.	900 215 470		www.fenieenergia.es	clientes@fenieenergia.es
FUTURA ENERGIA Y GAS , S.L.	900 103 094			
ENGIE ESPAÑA, S.L.U	900 866 301	91 432 22 64	www.diffuoz-global.com/home-page/france-uk-europe/spain/	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
FLIP ENERGIA, S.L	900 52 5 274		flipenergia.com	info@flipenergia.com
GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 101 744		www.galpennergia.com	clientesasnatura@galpennergia.com
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A. (Reclamaciones)	900 100 264	902 152 514 (General)	www.grandesclientes.gasnaturalfenosa.es	Formulario online sección "formulario de atención comercial" de la web
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	900 100 251		www.gasnaturalfenosa.es	Formulario online sección "contacte " de la web
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DEL GAS, S.A.	900 102 352	968 24 52 62	www.incoogas.com	
NEOELECTRA ENERGIA, S.L.U	900 102 613		http://www.noelectra.es/index.php/es/servicios/neolectra-energia	neoen.clientes@neolectra.es
NEXUS ENERGIA, S.A.	900 818 533	902 02 30 24	www.nexusenergia.com	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente (1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
ON DEMAND FACILITIES, S.L.	900 100 201			
ORUS ENERGÍA, S.L.	900 801 450	902 026 285	www.orusenergia.com	
PETRONAVARRA, S.L.	900 302 505		www.petronavarra.com	petronavarra@petronavarra.com
SERVIGAS S XXI S.A.	900 102 045			
SHELL ESPAÑA, S.A.	900 121 620		www.shell.es	
SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 103 324	91 427 34 14	www.sonatrach.es	
SWITCH ENERGY, S.L.	900 101 436			
VIESGO ENERGÍA, S.L.	900 118 866		www.viesgo.com	GC_informacion@viesgo.com
UNION FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 300 200	91 207 97 97	www.unionfenosagas.com	atencionclientes@unionfenosagas.com

Fecha de actualización: 2 de noviembre de 2016

(1) Teléfono gratuito a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 13/2012 "disponer de un servicio de atención a sus quejas, reclamaciones, solicitudes de información o comunicaciones de cualquier incidencia en relación al servicio contratado u ofertado, poniendo a su disposición una dirección postal, un servicio de atención telefónica y un número de teléfono, ambos gratuitos, un número de fax y una dirección de correo electrónico al que los mismos puedan dirigirse directamente."