

Pozuelo de Alarcón a XX de XXXX de 201X

Transformación de sus instalaciones a gas natural

«Nombre_1» «Nombre_2»
«Calle», «Nº_edif» - «Piso» «Nº_habit»
«Códpo» «Población»

Estimado, Sr/a «Nombre_2»

Tal y como se le ha informado mediante la carta de fecha XX de XXXX de 201X, Madrileña Red de Gas **tiene previsto realizar los trabajos de transformación de sus instalaciones de gas propano a gas natural**, con el fin de que puedan disfrutar de esta excelente energía lo antes posible en su hogar. Dichos trabajos de transformación **no conllevarán ningún coste para usted**. La transformación de su vivienda se realizará el próximo día «FECHA_GAS», por la «PERIODO», entre las «FRANJA_HORARIA» h., no obstante nos pondremos en contacto con usted telefónicamente para concertar a su conveniencia la hora de la transformación.

También le recordamos que el suministro de GLP será interrumpido tras la transformación de las redes y que no se podrá reponer en tanto que no se facilite el acceso a la vivienda o local para adaptar la instalación receptora y sus aparatos al suministro de gas natural.

Igualmente le recordamos que **es necesario que, previamente, se ponga en contacto con una Comercializadora de gas natural, elegida por Ud. libremente, a efectos de suscribir el correspondiente contrato de suministro para dejar la instalación con suministro tras la transformación**. A dichos efectos, en el reverso le volvemos a incluir Información sobre las Tarifas a las que Ud. podría acogerse y sobre las Comercializadoras de Último Recurso, y adjuntamos listado de Comercializadoras de gas natural existentes en el mercado publicado por la CNMC*.

En los próximos días, un técnico de la Empresa Instaladora Autorizada **XXXXX (teléfono directo: XXXXXXXXX)**, visitará su domicilio para realizar la inspección de su instalación de gas a efectos de preparar la conversión de gas propano a gas natural, y le informará del proceso en detalle.

Disculpen las molestias que dicha situación les pueda ocasionar, quedando a su entera disposición para cualquier cuestión al respecto. Para cualquier duda o aclaración que precise, así como para concertar la fecha y horario de la transformación a gas natural, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono gratuito de atención al cliente: **900.37.37.09**.

*Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia



Director de Expansión
David Ortiz Carreras

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

La tarifa de último recurso es el precio regulado al que los comercializadores de último recurso venden el gas natural al consumidor final. La tarifa de último recurso la fija la Administración. Podrán acogerse a la tarifa de último recurso aquellos consumidores conectados a gasoductos cuya presión sea menos o igual a 4 bar y cuyo consumo anual sea inferior a 50.000 kWh.

Existen dos tarifas de último recurso dependiendo del consumo anual del cliente:

T.1 para un consumo inferior igual a 5.000 kWh/año. Este rango de consumo es el habitual en una vivienda con cocina y/o calentador de agua de gas natural.

T.2 para un consumo superior a 5.000 kWh/año e inferior o igual a 50.000 kWh/año. Este rango de consumo es el habitual en una vivienda con calefacción de gas natural.

Las empresas comercializadoras que asumen la obligación de suministro de último recurso son las siguientes:

Endesa Energía XXI, S.L.U.

Gas Natural S.U.R. SDG, S.A.

HC Naturgas Comercializadora de Último Recurso, S.A.U.

Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.

Madrileña Suministro de Gas S.U.R. 2010, S.L.

Si lo desea, también podrá optar por contratar el suministro a un precio y condiciones libremente pactados con un comercializador. Puede consultar diferentes aspectos del mercado de gas natural en la página web de la CNMC en el área de Energía/Consumidores/Gas Natural; o llamando al teléfono 91 432 96 00.

A fin de facilitar su elección, junto a la presente documentación se le adjunta el listado completo de comercializadores de gas publicado por la CNMC, con los correspondientes teléfonos de atención al cliente

Enlaces de Interés:

Link de acceso a la página web de Madrileña Red de Gas sobre información de interés para nueva contratación:

www.madrilena.es/Gas/Informacion_interes/

Link de acceso a la página web de la CNMC sobre el listado de comercializadoras de gas natural (relación):

https://www.cnmc.es/Portals/0/Ficheros/Energia/Operadores/comercializadoras/COMER_GAS_NATURAL/20160915_%20Listado%20de%20comercializadores%20de%20gas%20natural_WEB.pdf

Link de acceso a la página web de la CNMC sobre el listado de comercializadoras de gas natural (listado de teléfonos de atención al cliente):

https://www.cnmc.es/Portals/0/Ficheros/Energia/Operadores/comercializadoras/COMER_GAS_NATURAL/20160728_%20Listado%20tel%C3%A9fonos%20comercializadores%20gas.pdf

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
FENIE ENERGÍA, S.A.	900 215 470		www.fenieenergia.es	clientes@fenieenergia.es
FUTURA ENERGIA Y GAS , S.L.	900 103 094		www.gdfisuez-painet.es/indicador/energia/	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
ENGIE ESPAÑA, S.L.U	900 866 301	91 432 22 64	www.galpenergia.com	info@flipenergia.com
FLIP ENERGÍA, S.L	900 52 5 274		www.galpenergia.com	clientesgasnatural@galpenergia.com
GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 101 744		www.grandesclientes.gasnaturalrafenosa.es	Formulario online sección "formulario de atención comercial" de la web
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	900 100 264 (Reclamaciones)	902 152 514 (General)	www.gasnaturalrafenosa.es	Formulario online sección "contacte " de la web
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	900 100 251		www.gasnaturalrafenosa.es	
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
INGENIERIA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	900 102 352	968 24 52 62	www.incoogas.com	
NEOELECTRA ENERGÍA, S.L.U	900 102 613		http://www.neoelectra.es/informacion/comercializacion	neoen_clientes@neoelectra.es
NEXUS ENERGÍA, S.A.	900 818 533	902 02 30 24	www.nexusenergia.com	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (página web)	Correo electrónico de atención al cliente
FENIE ENERGÍA, S.A.	900 215 470		www.fenieenergia.es	clientes@fenieenergia.es
FUTURA ENERGIA Y GAS , S.L.	900 103 094		www.gdfisuez-painet.es/indicador/energia/	Formulario de contacto en la página de inicio de la web
ENGIE ESPAÑA, S.L.U	900 866 301	91 432 22 64	www.galpenergia.com	info@flipenergia.com
FLIP ENERGÍA, S.L	900 52 5 274		www.galpenergia.com	clientesgasnatural@galpenergia.com
GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.	900 101 744		www.grandesclientes.gasnaturalrafenosa.es	Formulario online sección "formulario de atención comercial" de la web
GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A.	900 100 264 (Reclamaciones)	902 152 514 (General)	www.gasnaturalrafenosa.es	Formulario online sección "contacte " de la web
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	900 100 251		www.gasnaturalrafenosa.es	
IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	900 225 235		www.iberdrola.es/clientes	clientes@iberdrola.es
INGENIERIA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	900 102 352	968 24 52 62	www.incoogas.com	
NEOELECTRA ENERGÍA, S.L.U	900 102 613		http://www.neoelectra.es/informacion/comercializacion	neoen_clientes@neoelectra.es
NEXUS ENERGÍA, S.A.	900 818 533	902 02 30 24	www.nexusenergia.com	

Empresas comercializadoras	Teléfono gratuito de atención al cliente(1)	Otros teléfonos de atención al cliente	Dirección de información (pagina web)	Correo electrónico de atención al cliente
ON DEMAND FACILITIES, S.L.	900 100 201			
ORUS ENERGIA, S.L.	900 801 450	902 026 285	www.orusenergia.com	
PETRONAVARRA, S.L.	900 302 505		www.petronavarra.com	petronavarra@petronavarra.com
SERVIGAS S.XXI S.A.	900 102 045			
SHELL ESPAÑA, S.A.	900 121 620		www.shell.es	
SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 103 324	91 427 34 14	www.sonatrach.es	
SWITCH ENERGY, S.L.	900 101 436			
VIESGO ENERGÍA, S.L	900 118 866		www.viesgo.com	GC_informacion@viesgo.com
UNION FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A.	900 300 200	91 207 97 97	www.unionfenosasagas.com	atencionclientes@unionfenosasagas.com

Fecha de actualización: 2 de noviembre de 2016

(1) Teléfono gratuito a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 13/2012 "disponer de un servicio de atención a sus quejas, reclamaciones, solicitudes de información o comunicaciones de cualquier incidencia en relación al servicio contratado u ofertado, poniendo a su disposición una dirección postal, un servicio de atención telefónica y un número de teléfono, ambos gratuitos, un número de fax y una dirección de correo electrónico al que los mismos puedan dirigirse directamente."

