

Para acceder a la Oficina Virtual (OV), debéis pinchar en el siguiente link:

<https://ov.madrileña.es/profesionales/login>

Introduce tu usuario y contraseña

¿Aún no tienes cuenta? [Regístrate](#)

Usuario (también puedes usar el NIF/NIE/CIF/e-mail)

Contraseña

No cerrar sesión [Accede a tu cuenta](#)

¿Olvidaste tu usuario o contraseña?

Es el momento de escribir el usuario y contraseña. Si no tienes cuenta, deberás pulsar el botón de registrarse. Si la tienes pero no recuerdas el usuario o la contraseña, pincha donde pone: **“¿Olvidaste tu usuario o contraseña?”**. En ambos casos deberéis seguir los pasos requeridos.

Os llevará directamente a la siguiente página, donde puedes empezar a realizar las gestiones y, además, consultar el listado de vuestros clientes.

En el caso de que desees realizar los trámites de documentación técnica de un alta nueva, deberás pulsar en: **“Documentación técnica alta nueva”**.

Documentación técnica alta nueva

Solicitar CUPS de dirección cliente

Gestionar solicitud de cliente

Convenios y campañas MRG

Listado de gestores MRG

Mi listado de clientes [Mostrar todas las solicitudes](#)

Mostrar 10 resultados

Solicitado	Expediente	Estado	Dirección	CUPS
Ningún dato disponible				

Aquí tendrás dos opciones. La primera, realizar una nueva tramitación. La segunda, consultar el historial de gestión de documentación, tanto completadas como en trámite.

Documentación técnica alta nueva

Nueva tramitación [Iniciar](#)

Mis documentaciones [Acceder](#)

1. Nueva tramitación:

Si optas por la primera, ya que lo que quieres es iniciar una nueva tramitación, irás a la siguiente pantalla:

Nueva tramitación

* Corte de gas para toma nueva

Iniciar

Vivienda residencial <50kw

Iniciar

Locales - Industriales - Vivienda residencial >50kw

Iniciar

* Nota: Cortes de gas para modificaciones de IRC contacten con sgestiono@madrilena.es

Cerrar

Aquí puedes elegir la opción para realizar un corte de gas para una nueva toma (no para una modificación de IRC, para eso deberás contactar con sgestiono@madrilena.es). Las otras opciones son para tramitar documentación de vivienda residencial (<50kW) o locales-industriales-vivienda residencial (>50kW), la última no está disponible aún, debéis enviar correo a Grandes Consumos (09/03/2022).

1.1. Corte de gas para toma nueva

⚠ Recuerden que la aportación de documentación no implica autorización, no pudiendo acometer ningún trabajo en la IRC hasta que MRG acuerde día y hora de visita. En los casos de viviendas residenciales se realizará el corte y reapertura de la instalación común el mismo día del alta, por lo que deberá haberse gestionado paralelamente la nueva contratación para poder concertar la cita.

El envío de esta documentación vía web no exime de disponer de los originales para cuando sean requeridos, salvo certificados emitidos a través de Enerty-Logalty.

La búsqueda de la dirección, se realizará, mediante la calle, número y localidad. Cuando aparezca en la lista, seleccione la dirección correcta.

Calle de Azcoitia, 22, Madrid, España

¿No aparece?

← Volver a documentación

Validar la dirección →

Debéis leer el mensaje del aviso, ya que es importante seguir dichas instrucciones.

En esta pantalla se deberá escribir la dirección, siempre indicando el número de la vivienda en la cual se quiere realizar el corte de gas.

En el caso de que la dirección que buscas no existe en nuestro sistema, deberás pinchar donde pone “¿No aparece?” y rellenar los siguientes campos:

INTRODUCE AQUÍ TU DIRECCIÓN
✕

Domicilio Calle * **Nº ***

Cod. Postal * **Municipio ***

Selecciona un municipio...

Provincia * **País ***

Madrid

España

Enviar

Al pasar a la siguiente pantalla saldrá la estructura del edificio que estás buscando. En el caso de que hubiera diferentes portales, os saldrían todos ellos. Se debe seleccionar el/los puntos de suministro que hagan falta llave nueva.

Corte de gas para toma nueva

Deben ser marcados **SÓLO** los puntos de suministro para los que haga falta llave nueva, no la finca completa afectada por el corte.

← Volver sin seleccionar vivienda

(MADRID) CALLE AZCOITIA, 0022

Piso - Puerta
1-A
 Tipo de gas:

Piso - Puerta
1-B
 Tipo de gas:

Piso - Puerta
1-C
 Tipo de gas:

Local/vivienda diferente
 a los mostrados

En el caso de que no existan dichos puntos de suministros para seleccionarlos, se debe clicar donde pone **“local/vivienda diferente a los mostrados”** y añadirlos.

Si los puntos de suministro donde quieres añadir una llave nueva pertenecieran a dos calles diferentes, deberás seleccionar el botón azul de abajo donde pone: **“Nueva dirección”**.

(MADRID) CALLE LEOPOLDO ALAS CLARIN, 0008

Piso - Puerta
0-BURG.
 Tipo de gas:

Piso - Puerta
0-LOC-9
 Tipo de gas:

Piso - Puerta
0-LOC20
 Tipo de gas:

Local/vivienda diferente
 a los mostrados

Piso - Puerta
0-PAST.
 Tipo de gas:

Piso - Puerta
0-PELU.
 Tipo de gas:

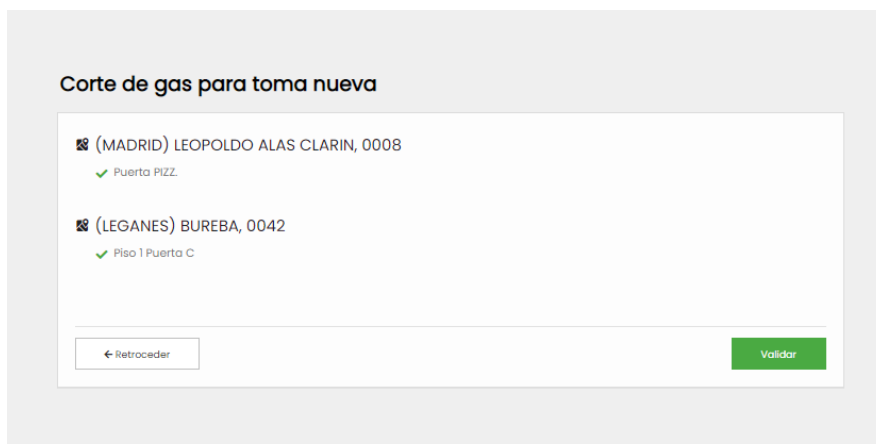
Piso - Puerta
0-PIZZ.
 Tipo de gas:

Si han sido seleccionadas todas las viviendas asociadas a la documentación técnica que se desea aportar pulse "Siguiente". Si afecta a otras fincas con direcciones de policía diferentes pulse "Nueva dirección".

Siguiente

Nueva dirección

Cuando tengas seleccionado dichos puntos, pulsa el botón verde donde pone **“Siguiete”** y le llevará a la pantalla donde le hace el resumen de los puntos de suministro que has señalado.



Corte de gas para toma nueva

- ☒ (MADRID) LEOPOLDO ALAS CLARIN, 0008
✓ Puerta PIZZ.
- ☒ (LEGANES) BUREBA, 0042
✓ Piso 1 Puerta C

← Retroceder Validar

Si los datos son correctos, pulsa el botón **“Validar”**.



Corte de gas para toma nueva (Aportar documentación)

Autorización de la comunidad *

AUTORIZACIÓN.pdf	Seleccionar	<input checked="" type="checkbox"/> Enerty
------------------	-------------	--

Esquema actual y propuesta *

20220301114834.pdf	Seleccionar	<input checked="" type="checkbox"/> Enerty
--------------------	-------------	--

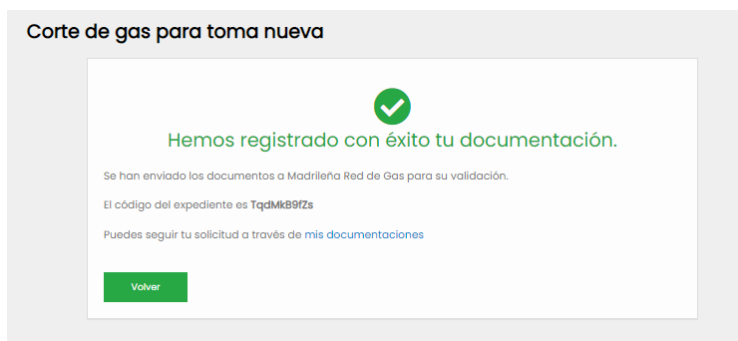
IRG-2 correspondiente a la ampliación *

IRG2 Y CROQUIS CALLE BUREBA 42.pdf	Seleccionar	<input type="checkbox"/> Enerty
------------------------------------	-------------	---------------------------------


Enviar documentación

Ahora es cuando deberás añadir los documentos pertinentes: IRG-2 de la ampliación, Autorización de la Comunidad y Situación actual y propuesta.

En el caso de que los documentos estén subidos por Logalty, deberéis señalar la casilla donde pone Enerty para que lo tengamos en cuenta y cobréis la Oferta Pública correspondiente al alta. En ese momento ya podrán pulsar en **“Enviar documentación”**.



Corte de gas para toma nueva


Hemos registrado con éxito tu documentación.

Se han enviado los documentos a Madrileña Red de Gas para su validación.
El código del expediente es **TqdkMk89fZs**
Puedes seguir tu solicitud a través de [mis documentaciones](#)

Volver

Este mensaje indica que se ha registrado correctamente vuestra documentación, y queda pendiente de aprobación por MRG. Podéis consultar el estado de sus gestiones en **“mis documentaciones”** (punto 2 de este manual).

1.2. Vivienda residencial <50kw

Este paso es igual que el anterior, donde si la dirección existe en nuestro sistema podrá hacerse una selección múltiple igual que se explica en la opción de los cortes de gas.



Vivienda residencial <50kw

⚠️ Sólo será necesario aportar documentación por anticipado en acometidas nuevas o que nunca hayan tenido gas. En caso de CUPS disponibles se entregará directamente en vivienda.

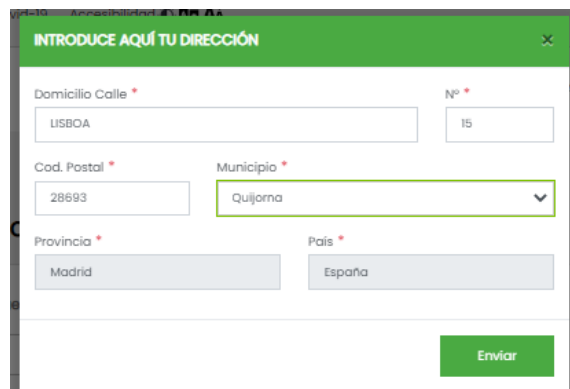
El envío de esta documentación vía web no exige de disponer de los originales en vivienda, salvo certificados emitidos a través de Energy-Logalty.

La búsqueda de la dirección, se realizará, mediante la calle, número y localidad. Cuando aparezca en la lista, seleccione la dirección correcta.

Calle Lisboa, 15, Quijorna, España

Por favor, recordad que si la finca tiene gas, NUNCA debe gestionarse la solicitud de CUPS de cualquiera de las viviendas por este medio. Todo expediente creado sin cumplir los parámetros será rechazado automáticamente.

En caso de no existir se deberá añadir la dirección por vuestra parte en **“Añadir dirección”**.



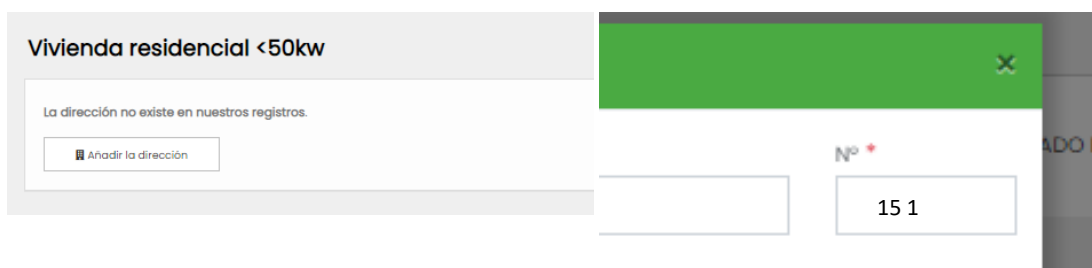
INTRODUCE AQUÍ TU DIRECCIÓN

Domicilio Calle * Nº *

Cod. Postal * Municipio *

Provincia * País *

Debe añadir la calle, el número y la localidad de la vivienda a la que da suministro la acometida nueva que nunca se haya puesto en gas. **Si hay portales, se debe añadir al lado del número de la finca, sobre el mismo campo, separado por un espacio.**



Vivienda residencial <50kw

La dirección no existe en nuestros registros.

Nº *

Deben ser marcados todos los puntos de suministro que dependen de la documentación aportada.

← Volver sin seleccionar vivienda

(QUIJORNA) LISBOA, 15

Piso - Puerta
UNIFA -
Tipo de gas:
-

Local/vivienda diferente
a los mostrados

Si han sido seleccionadas todas las viviendas asociadas a la documentación técnica que se desea aportar pulse "siguiente". Si afecta a otras fincas con direcciones de policía diferentes pulse "agregar nueva dirección".

Siguiente

Nueva dirección

Para añadir cada piso (en este caso es unifamiliar), se pulsa en **“local/vivienda diferente a los mostrados”** hasta añadir la estructura entera.

Cuando ya figuren todos los pisos de los cuales se desea obtener el CUPS marcados, se pulsa en el botón verde **“Siguiente”**. Si hay viviendas que pertenecen a diferentes calles, añadir las pulsando en **“Nueva dirección”** (seguir mismos pasos explicados en la parte de cortes de gas).

Vivienda residencial <50kw (Aportar documentación)

(QUIJORNA) LISBOA, 15

Memoria de gas *

Enerty

IRG *

Enerty

Obligatorio certificar talla de entrada por un instalador IGA. Incluir IRG 2 en caso de IRC e IRG 3 en caso de unifamiliares con acometidas independientes.

Acta de pruebas del tramo enterrado

Enerty

Deberá ir acompañado de reporte de manómetrografo en caso de presión >150mbar.

Justificante calefacción

Enerty

Obligatorio cuando calefacción nueva o cambio de caldera. Si ésta se mantiene deberá anotarse en el IRG 3 correspondiente.

Licencia de primera ocupación o acto comunicado

Enerty

Solicitud gas de pruebas

Enerty


Estructura de la finca *

Enerty

Enviar documentación

Se deberá aportar la documentación correspondiente. Las casillas con asterisco indican que esa documentación es obligatoria. **Se debe cargar cada documento en el lugar correspondiente, no mezclados en una sola casilla ya que serán rechazados.** Al seleccionar el botón verde **“Enviar”**, habrás finalizado esta gestión, y podrás consultarla en la sección de **“Mis documentos”**.

Vivienda residencial <50kw



Hemos registrado con éxito tu documentación.

Se han enviado los documentos a MadriLeña Red de Gas para su validación.

El código del expediente es **GNevHt9Rzg**


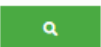
Puedes seguir tu solicitud a través de [mis documentaciones](#)

Volver


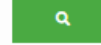
2. Mis documentaciones:

En este apartado se podrá consultar el estado de vuestras solicitudes para saber si debéis modificar alguna documentación, o por el contrario, está pendiente de MRG.

Los diferentes estados se explican seguidamente:

	Vivienda residencial <50kw	GNevHt9Rzg	10/03/2022 09:06	Pte. aceptación MRG	
---	----------------------------	------------	------------------	---------------------	---

Pte. aceptación MRG: El trámite está en proceso, pendiente de que MRG valide la documentación que habéis aportado. Debéis esperar hasta un nuevo cambio de estado.

	Vivienda residencial <50kw	teqUv8HVTE	09/03/2022 12:22	Incompleta-incorreccta	
---	----------------------------	------------	------------------	------------------------	---



Licencia de primera ocupación o acto comunicado

✘ Documentación rechazada el 09/03/2022 13:02.



Motivo:

SE TRATA DE UNA NE



Nuevo archivo a enviar:

Seleccionar

Incompleta-incorrecata: El trámite está en proceso, pendiente de que modifiquéis la documentación, que está incorrecta o incompleta. MRG añadirá un mensaje explicativo del porqué de este estado.

	Vivienda residencial <50kw	ChB2gAnDGB	07/03/2022 12:36	Pte. revisión OGP MRG	
---	-------------------------------	------------	------------------	-----------------------	---

Pte. revisión OGP MRG: En este estado, la documentación recibida ha sido revisada, en es válida y MRG está tramitando el expediente para pasáros los CUPS.

	Corte de gas para toma nueva	BZeJPr99Uw	07/03/2022 12:21	Completada	
---	---------------------------------	------------	------------------	------------	---

Completada: En este caso, el trámite ha finalizado y ya podéis observar los CUPS si se pulsa en la lupa.

	Corte de gas para toma nueva	xYmf59Hgtv	10/12/2021 12:39	Rechazada	
---	---------------------------------	------------	------------------	-----------	---

Rechazado: En este caso, el trámite se ha rechazado ya que esta gestión no procede o es incorrecta. Se añadirá un mensaje explicativo por parte de MRG.

Nota: Cada actualización de estado “incompleta.incorrecta” o “completada” recibiréis un email. Por favor, esperad a que la solicitud sea gestionada, no volváis a iniciar otra solicitud generando duplicidades ya que retrasarán todavía más la gestión de los expedientes en trámite.