

¿Quién puede hacer uso del Canal de Denuncias de Madrileña RED DE GAS?

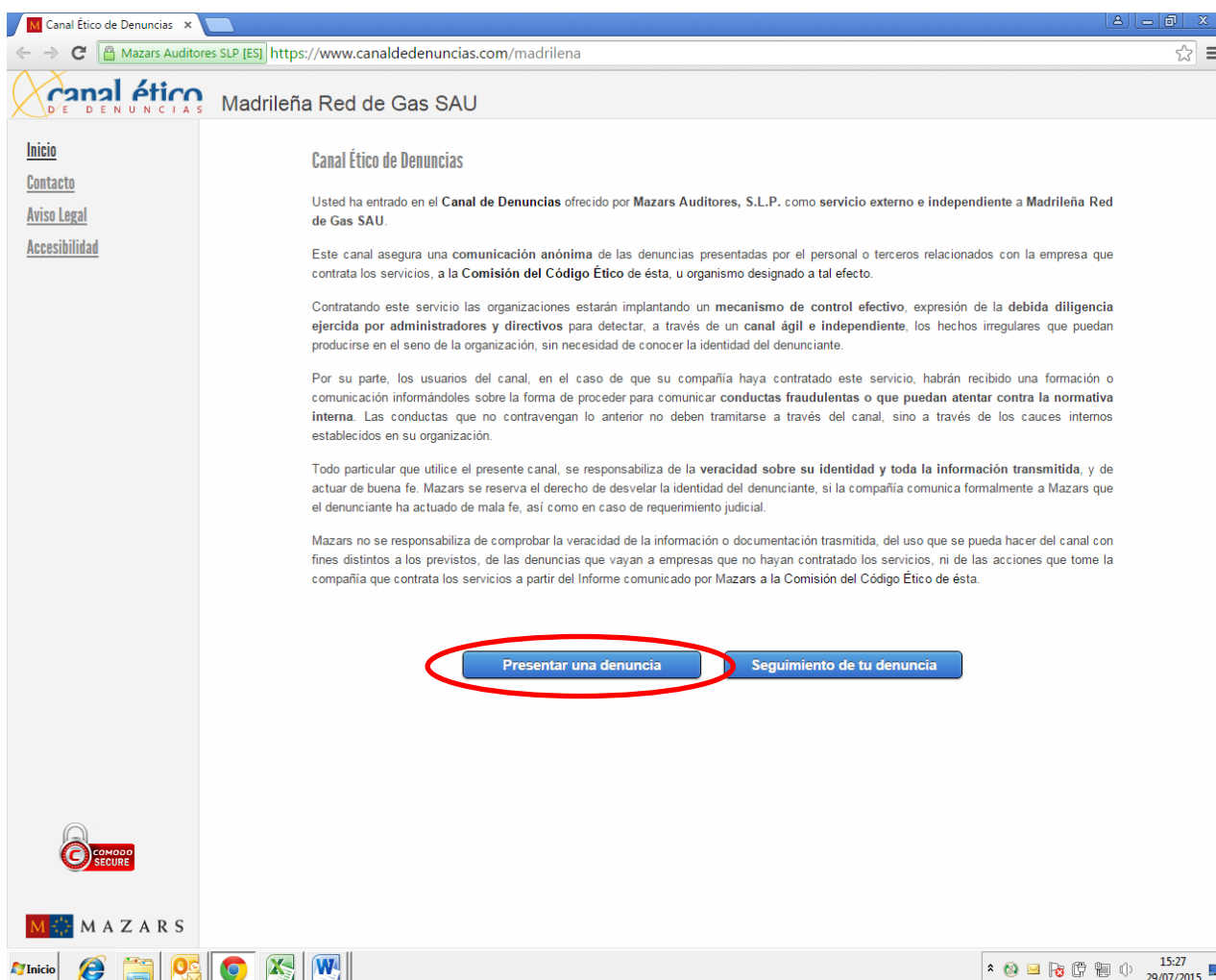
- ✓ Todos los empleados de MRG.
- ✓ Todas aquellas personas que forman parte del grupo de interés de la empresa.

¿Qué puedo denunciar a través del Canal de Denuncias?

Los posibles riesgos o incumplimientos del Código Ético, de cualquier otra normativa interna o protocolo de actuación establecido en la compañía, y/o de cualquier actuación que pudiera ser considerada antijurídica o delictiva, de la que se tenga conocimiento o sospecha.

¿Cómo puedo formular una denuncia?

Pinchando en el enlace [Canal de Denuncias](#) del Código Ético que aparece en el apartado de responsabilidad corporativa de la página web de MRG accederás a la web de nuestro proveedor externo. Seguidamente, pulsar en “*Presentar una denuncia*”.



Seguidamente, en la siguiente pantalla tendrás que facilitar tus datos personales y la denuncia mediante los siguientes formularios:

Formulario Datos Personales y Datos de la Empresa

Página inicial > Presentar una denuncia

Presentar una denuncia en MAZARS Auditores, S.L.R

Instrucciones:

- Este canal de denuncias no es un servicio de emergencia, y las denuncias que se presenten pueden no recibir una respuesta inmediata.
- Si usted necesita ayuda de emergencia, por favor, contacte con las autoridades, o al teléfono de emergencias 112.
- Por favor, no utilice este sitio para denunciar sucesos que representen una amenaza inmediata a la vida o la propiedad.
- A través del presente servicio no podrá presentarse información que pueda considerarse estrictamente secreta y confidencial o que deba salvaguardarse en interés de la seguridad nacional.
- Tómese su tiempo y proporcione tantos detalles como sea posible. Tenga cuidado en no suministrar detalles más allá de su nombre, que permitan revelar su identidad (p.e. parentesco, puesto de trabajo, ubicación, etc.). Mazars garantiza el anonimato del denunciante sobre su nombre, y no sobre aquella información que le pueda permitir a la organización conocer la identidad del denunciante a través del análisis de la información transmitida.
- En el caso de que la organización compruebe que ha habido mala fé en el denunciante al realizar la denuncia (p.e. utilizando información que el denunciante conoce que es falsa o falsificando ésta), y así se comunique formalmente a Mazars, Mazars se verá obligada a comunicar la identidad del denunciante a la organización.
- Cuando envíe la denuncia, recibirá en su cuenta de correo una clave, que le permitirá realizar seguimiento de su denuncia, y visualizar los mensajes que el Canal de Denuncia desea transmitirle hasta contactar telefónicamente con Usted. Agradecemos que conserve la clave en un lugar seguro.

Datos personales

Nombre (*): <input type="text"/>	Relación con la empresa (*): <input type="text" value="Empleado"/>	
Apellidos (*): <input type="text"/>	Teléfono (*): <input type="text"/>	
Email (*): <input type="text"/>	Contraseña (*): <input type="password"/>	
	Confirmar Contraseña (*): <input type="password"/>	

Datos de la empresa

Empresa / Filial / Delegación (*):

Dirección:

Datos de la Denuncia

Tipo de denuncia (*):

Cuándo ocurrió: ¿Sigue ocurriendo?
 Sí No

¿Alguien más puede conocer el hecho?:

Personas o unidades implicadas:

Hecho denunciado (*):

¿Incluir archivo?

Teclee el texto (*):

[Cambiar solo imágenes.](#)

Una vez formulada la denuncia recibirás un correo electrónico a la dirección de correo que hayas facilitado en la denuncia facilitándote una clave y un código que te permitirán controlar el estado de tu denuncia.



Una vez formulada la denuncia el equipo de MAZARS se pondrá en contacto contigo para completar la información y proceder a clasificar y tramitar la denuncia.

Asimismo, se te facilitará un número de referencia y una contraseña con la que podrás hacer el seguimiento de la denuncia.

¿Madrileña RED DE GAS va a saber que soy yo el denunciante?

El objetivo de disponer de un colaborador externo como en este caso MAZARS es proporcionar la independencia y confidencialidad necesarias para el éxito del proceso.

MAZARS actuará de intermediario proporcionando a MRG los datos de la denuncia preservando el anonimato del denunciante.

Sólo en caso de probarse que la denuncia es "falsa" entonces MAZARS permitirá conocer a MRG la identidad del denunciante para que pueda tomar las medidas legales que estime oportunas.

¿Si denuncio puede repercutirme de alguna manera?

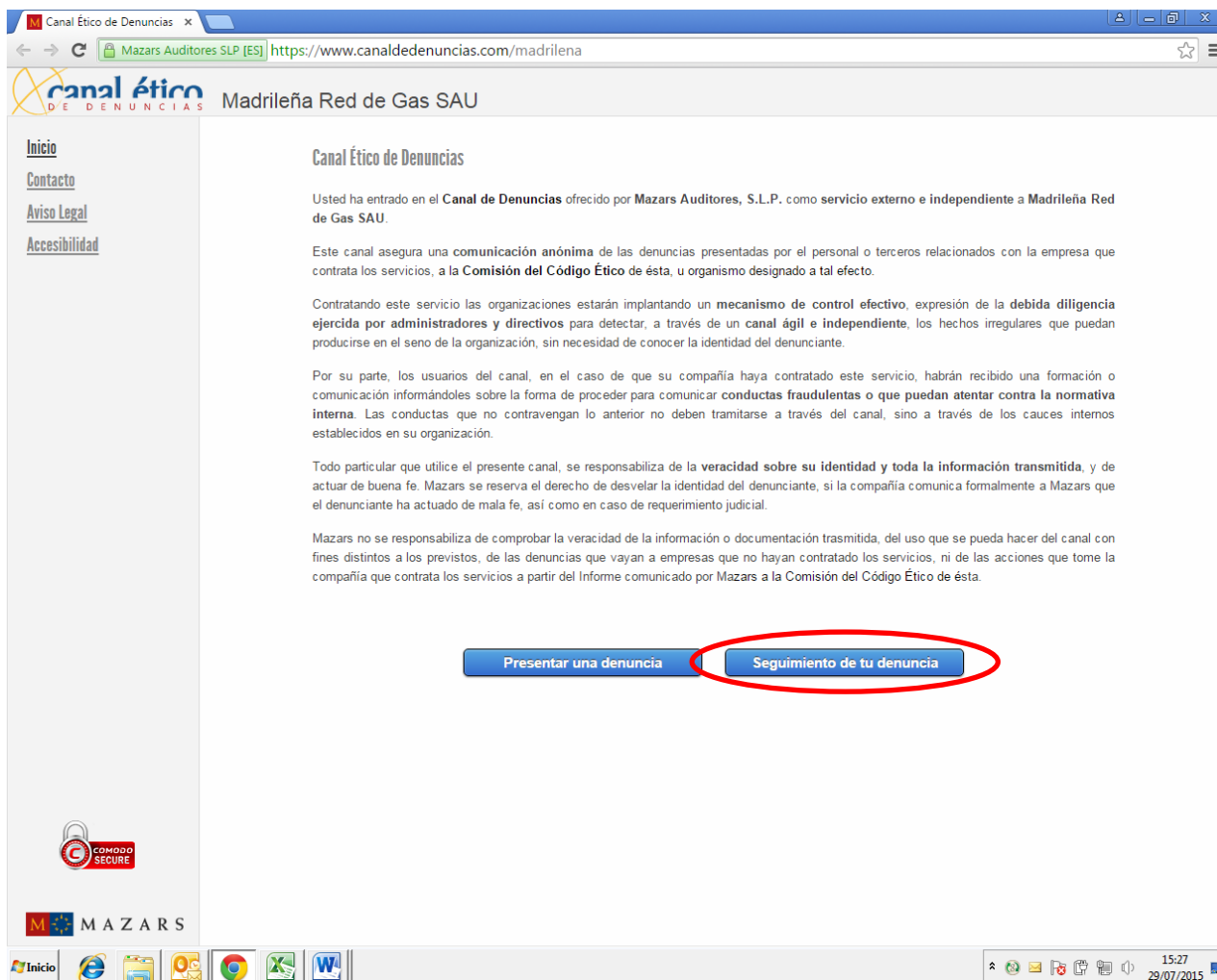
MRG no permitirá represalia alguna contra aquellos denunciante nominativos que actúen de buena fe. Tan sólo en las denuncias con carácter falso MRG podrá acceder a los datos del denunciante para tomar las medidas legales que considere oportunas.

¿Cómo sé finalmente que ha pasado con la resolución de mi denuncia?

Una vez la comisión del código ético es informada de la denuncia se abre un plazo de investigación en el que se trata de esclarecer la veracidad o falsedad de la denuncia y tomar las medidas oportunas al respecto. Pasado ese plazo se procede a la resolución de la denuncia. Una vez cerrado el proceso se informará al denunciante sobre la resolución de la denuncia.

¿Cómo puedo hacer el seguimiento de una denuncia ya presentada?

Es posible hacer el seguimiento de una denuncia pulsando sobre el vínculo “*Seguimiento de tu denuncia*” de la pantalla principal de la web de nuestro proveedor externo.



Seguidamente, deberás introducir en el cuadro de diálogo que aparece en pantalla el “*número de referencia*” y la “*contraseña*” que previamente te habrán facilitado, y finalmente, pulsar sobre “*enviar*”

