

MANIFIESTO DE "MISIÓN, VISIÓN Y VALORES" DE Madrileña RED DE GAS



La **Misión de Madrileña RED DE GAS** es proveer las necesidades energéticas de nuestros clientes con las mejores condiciones de calidad, seguridad, sostenibilidad y protección del medioambiente, garantizando la eficiencia, eficacia y productividad en el desempeño de nuestra actividad empresarial para ofrecerles a nuestros accionistas la máxima rentabilidad y puesta en valor de la compañía, y a nuestro equipo humano un entorno laboral seguro, saludable y modélico que afiance el sentimiento y el orgullo de pertenencia a la marca y promueva su desarrollo profesional y personal.

La **Visión de Madrileña RED DE GAS** es trabajar juntos para dar más confort a un mayor número de clientes, haciendo crecer a nuestro equipo y accionistas, en beneficio de la sociedad. También forma parte de nuestra visión, mantener una presencia relevante en los foros y ámbitos de referencia, conseguir logros y distintivos de excelencia empresarial que nos diferencien de nuestros competidores y ser respetuosos con los valores, principios e ideales de todos los actores de la sociedad con los que tenemos relación.

Los **Valores** que inspiran el desempeño empresarial de **Madrileña RED DE GAS** son:

Integridad: todas nuestras actuaciones se rigen por valores como la honestidad, la rectitud y la dignidad, entre otros, de acuerdo con lo recogido en nuestro código ético, mostrando transparencia y compromiso con todas las partes interesadas, de manera que se genere un clima de confianza de la sociedad hacia la empresa. En nuestro desempeño empresarial se mantiene una atención permanente a las necesidades y sensibilidades sociales para lograr su satisfacción, de manera que se refuerce nuestra imagen y prestigio.

Seguridad: promovemos e implantamos políticas orientadas a asegurar unos adecuados niveles de seguridad y salud laboral, seguridad industrial, seguridad de la información y seguridad en el uso de la energía, mejorándolos continuamente en prevención de accidentes.

Protección de la Información: cuidamos de la información de nuestros clientes y empleados garantizando la defensa de su privacidad.

Orientación al cliente: perseguimos la máxima satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo nuestros compromisos, siendo resolutivos y eficaces, e implicándonos para ofrecerles un servicio excelente y de calidad.

Enfoque a resultados: establecemos planes de negocio con objetivos empresariales y personales con visión de futuro, y gestionamos los recursos tomando decisiones orientadas a la consolidación de nuestra visión de empresa y a la puesta en valor de la misma. Adoptamos estrategias empresariales con un horizonte que trasciende los intereses económicos inmediatos, contribuyendo sostenidamente al desarrollo económico, medioambiental y social.

Superación: premiamos el desempeño, la dedicación y la implicación en nuestro proyecto empresarial. Adoptamos una mentalidad abierta que promueve la libre expresión de opiniones y aportaciones, la valoración de alternativas, y el fomento de las iniciativas personales y la creatividad, gestionando el cambio como una oportunidad para hacer realidad nuestra visión de empresa. Fomentamos la mejora progresiva de las competencias y el desarrollo profesional mediante planes de formación.

Asimismo, es deseo de esta Dirección hacer extensivo éste manifiesto al ámbito de nuestras relaciones con **Proveedores y Contratistas** con el fin de aunar todos los esfuerzos para hacer efectiva su aplicación.

El presente **Manifiesto de "Misión, Visión y Valores"** se publicará y distribuirá para su conocimiento general y aplicación inmediata por todos los empleados de **Madrileña RED DE GAS** en sus respectivos ámbitos de competencias, siendo responsabilidad de esta Dirección la **actualización** periódica del mismo.

En Pozuelo de Alarcón, a 23 de febrero de 2022

Alejandro Lafarga Ibran
Director General