

## RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN TRABAJOS EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE. CRISIS CORONAVIRUS

Con motivo de la situación de excepcionalidad provocada por la crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus se prevén varios escenarios posibles en el ámbito de la realización del trabajo en el interior del domicilio del cliente para los que se han definido medidas preventivas.

Al llamar al telefonillo de la vivienda se solicitará al cliente que comunique si en la vivienda hay personas contagiadas, en cuarentena o que presenten los síntomas más comunes de la nueva enfermedad: fiebre, tos y sensación de falta de aire.

El operario indicará al cliente que mantenga abiertas las ventanas y balcones para ventilar el interior antes de acceder al interior y mientras realice el trabajo. Esta medida preventiva contribuye a prevenir una potencial exposición ante una eventual presencia del coronavirus.

### **Supuesto nº 1: vivienda que ha informado de una situación normal (sin personas contagiadas ni en cuarentena)**

Cuando se trate de un edificio de viviendas y se pueda acceder a la vivienda utilizando el ascensor procure utilizarlo aisladamente, de forma que evite coincidir en su interior con otras personas.

**El operario le indicará al cliente que durante la intervención será necesario que mantenga un distanciamiento personal de un mínimo de dos metros**, así como que estén el menor número de personas posibles en la misma habitación donde él se encuentre.

Si la intervención requiere tocar las superficies o entorno de donde se encuentre la fuga procure limpiar previamente la zona.

Los aerosoles facilitan la exposición al riesgo biológico por lo que recomendamos el uso del agua jabonosa en vez de los Sprays detectores de fugas.

De acuerdo con el procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al nuevo coronavirus (SARS-COV-2), de 5 de marzo de 2020, divulgado por el Ministerio de Sanidad, esta casuística está considerada como de baja probabilidad de exposición (supuesto de trabajadores sin atención directa al público, o a más de 2 metros de distancia), situación en la que ni siquiera establece la necesidad del uso de EPI. No obstante a lo anterior, y con el fin de mejorar las garantías de higiene, siempre se utilizarán gafas de seguridad, mascarillas del tipo FFFP2 y guantes desechables, con el fin de mejorar el nivel de protección de las mucosas, **y se recuerda que en caso de no disponer de dichos equipos de protección individual solo se podrán realizar actuaciones desde fuera de la vivienda.**

Al terminar el trabajo quítese la mascarilla y los guantes fuera de la vivienda. Los guantes desechables deberá colocarlos en una bolsa de basura hermética. Seguidamente lávese de inmediato las manos (importante)

**Supuesto nº 2: vivienda que ha informado de una situación con riesgo (con personas contagiadas o en cuarentena)**

Serán de aplicación las mismas medidas preventivas indicadas para el supuesto nº 1, **y solo estará permitido acceder al interior de la vivienda si se dispone de los equipos de protección individual adecuados:** gafas de seguridad, mascarilla FFFP2, buzo para protección biológica desechable y guantes desechables.

Asimismo, el operario solicitará al cliente que se ponga la mascarilla quirúrgica (si la tiene) así como que permanezca aislado en otra habitación de la vivienda mientras se realiza el trabajo.

De acuerdo con el procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al nuevo coronavirus (SARS-COV-2), de 5 de marzo de 2020, divulgado por el Ministerio de Sanidad, esta casuística podría considerarse como asimilable a exposición de bajo riesgo o incluso de riesgo en función del contexto, situación en la que si hay necesidad del uso de EPI de protección biológica.

**Medidas generales de higiene en el uso de los vehículos y equipos de trabajo**

Se recomienda dedicar al final de la jornada laboral unos minutos a la limpieza con agua y jabón, toallitas desinfectantes o similares de los elementos del vehículo con los que habitualmente se entra en contacto: picaportes, volante, mango de la palanca de cambio, parasol, asideros y reposabrazos, guantera, mandos y palancas, etc.

Se recomienda dedicar diariamente unos minutos a la limpieza con agua y jabón, toallitas desinfectantes o similares del equipo de trabajo más habitual, preferentemente después de cada una de las intervenciones.

## Medidas generales de higiene personal



### La prevención es la mejor medida



**CORONAVIRUS DE WUHAN (2019-nCoV)**

-  Al estornudar o toser típate la boca y la nariz con un pañuelo de papel y tiralo a la basura.
-  Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón.
-  Usa los servicios de salud con responsabilidad.

- Lávese las manos frecuentemente.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Lleve una dieta rica en vitamina C, y de frutas y verduras para fortalecer el sistema inmunológico.
- Adopte medidas de higiene respiratoria al toser y estornudar, cubriéndose la boca y nariz, tire el pañuelo desechable y lávese las manos.

Por último, si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, solicite atención médica en el teléfono habilitado de la Comunidad de Madrid.

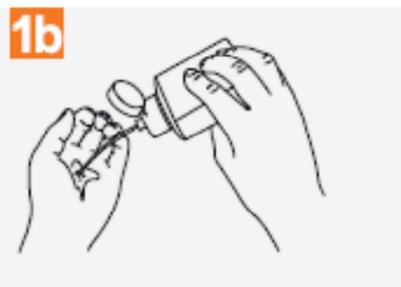
# ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

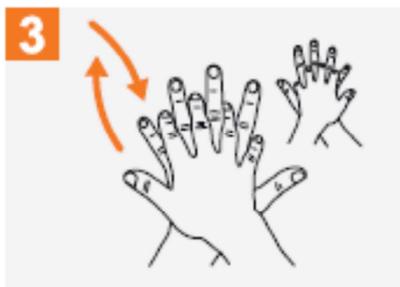
 Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



**1a** Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



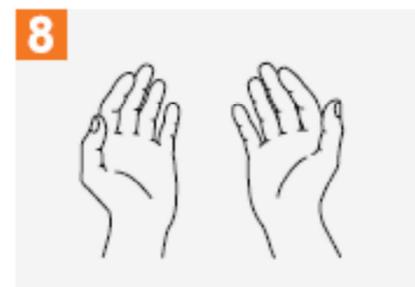
**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



**8** Una vez secas, sus manos son seguras.



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

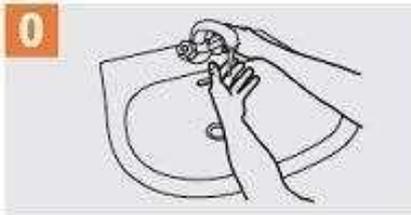
Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Córdoba (HUO), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010

# ¿Cómo lavarse las manos?

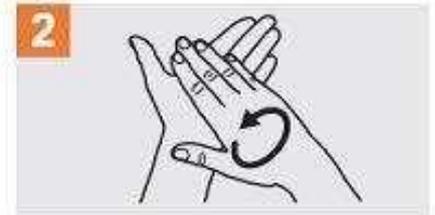
 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



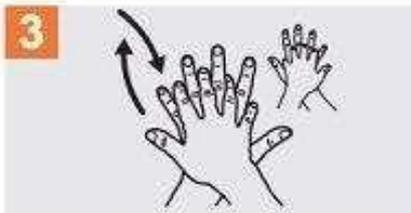
**0** Mójese las manos con agua;



**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



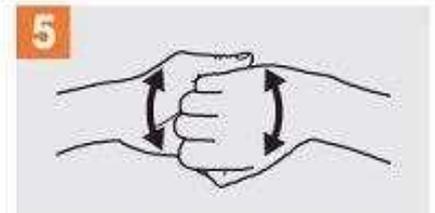
**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



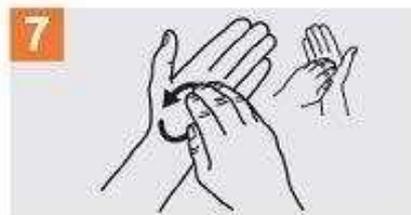
**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



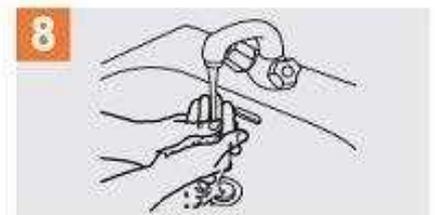
**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



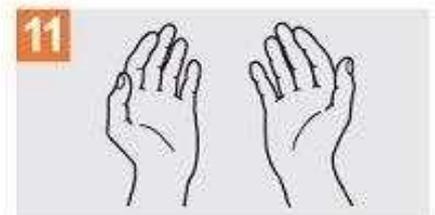
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.



**Organización**  
**Mundial de la Salud**

**Seguridad del Paciente**

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

**SAVE LIVES**

Clean Your Hands